

# Rješavanje sukoba





Sve veće zanimanje za razumijevanje sukoba i načine njihova rješavanja. Zašto?

- Ratna zbivanja, porast nasilja u društvu...

- Definicija sukoba

- Oblik suprotstavljanja dviju ili više strana zasnovan na različitosti ciljeva, želja ili vrijednosti
- Pojedinaac ili skupina doživljavaju različitost kao prijetnju svojim stavovima.
- LATENTNI I MANIFESTNI



## PRISTUP 1 (tradicionalni?)

- sukob je nepoželjan, štetan, neprihvatljiv
- Treba ga izbjegavati, potiskivati, zataškavati
- Ljudi se trebaju voljeti, slagati i ne svađati se
- Posljedica: sve veća količina potencijalnih sukoba, pojačana netrpeljivost i manjak suradnje te manji interes za razvijanjem međusobnih odnosa



# pristup 2

- Sukob je sastavni dio života, uobičajen je i čest, najčešće vezan za neke promjene
- U određenim količinama doprinosi optimalnom načinu međusobnih ponašanja
- Kineska riječ sukob – prilika+opasnost



## OSJEĆAJI KOJI PRATE SUKOB

- često negativni osjećaji: tuga, gubitak, strah, beznadnost, nisko samopoštovanje, srdžba, apatija, ogorčenje, neprijateljstvo, krivnja, frustracija
- zbog svojih negativnih osjećaja reakcija je najčešće
  - napad, agresivna ponašanja ili bijeg, povlačenje



## KAKO POSTUPITI?

- natjecanje?
- prilagođavanje?
- izbjegavanje, povlačenje?

Kvalitetan dijalog – suradnja – kompromis?



POŽELJNO za razgovor o konfliktnoj situaciji

Pozdrav na početku i na kraju razgovora

Kontakt očima

Davati argumente

Pristupiti suprotnoj strani

Pitati

Reći zbog čega sukob djeluje na nas

Dozvoliti drugima da govore

Izbjegavati provokativne riječi

Osigurati vrijeme za razgovor



## NEPOŽELJNO za razgovor o konfliktnoj situaciji

Bez pozdrava na početku i na kraju razgovora

Izbjegavanje kontakta očima

Sve opravdavati

Optuživanje suprotne strane

Upotrebljavati provokativne riječi

Bez humora, ogorčeno

Nedovoljno vremena za razgovor

Promatrati samo svoju stranu

Napadati osobe



# EMOCIJE

- ❑ Tvoje je pravo da imaš emocije – one su u ljudskoj prirodi
- ❑ I druga strana ima pravo na emocije
- ❑ Usredotoči se na problem – ne na osobe
- ❑ Upotrijebi “JA” izjave
- ❑ Priznaj da ti je nelagodno (neugodno)
- ❑ Izrazi sve svoje bitne emocije
- ❑ Ne osuđuj, ne okrivljuj
- ❑ Ostani miran, opušten i pod kontrolom
- ❑ Uvjeri u želju za suradnjom



# CILJ, SVRHA?

- ULOŽITI ZAJEDNIČKI NAPOR da se pronađe zajedničko rješenje problema
- Govoriti o problemu, a ne o osobama, sudionicima
- Elementarno poštovanje, tolerancija, uvažavanje različitosti.



# SMJERNICE ZA POSTUPANJE ŠKOLSKIH USTANOVA U SLUČAJEVIMA UGROZE S NEŽELJENIM POSLJEDICAMA, mzo

- U slučaju izravne i neposredne opasnosti za život, tijelo i sigurnost učenika ili zaposlenika školske ustanove odgovorna osoba/djelatnik šk. ustanove zove 192 i traži hitnu intervenciju policije
- U slučajevima prijetnje samoozljeđivanjem zatražiti uz navedeno i intervenciju hitne medicinske službe , uz dostavu pismene obavijesti Centru za soc.skrb

## SMJERNICE 2

- Učenika koji je zatečen u činjenju kaznenog djela ili pod okolnostima koje na to upućuju – zadržati do dolaska policije i osigurati tragove/dokaze
- Odgojno-obrazovni radnici dužni su policiji prijaviti saznanja o sumnji ili počinjenju kažnjivog djela
- Obvezni smo surađivati s policijom tijekom kriminalističkog istraživanja i na zahtjev ustupiti dokumentaciju od značaja za provedbu izvida uz naknadno poštivanje zakonskih odredbi o tajnosti izvida

## SMJERNICE 3

- U slučaju prijave potrebno je osigurati dostupnost stručnog osoblja koje raspolaže saznanjima o događaju
- Informacije o međuvršnjačkom nasilju učenika potrebno je prijaviti sukladno:
  1. PRAVILNIKU O NAČINU POSTUPANJA ODGOJNO-OBRAZOVNIH RADNIKA ŠK. USTANOVA U PODUZIMANJU MJERA ZAŠTITE PRAVA UČENIKA TE PRIJAVE SVAKOG KRŠENJA TIH PRAVA I
  2. PROTOKOLU O POSTUPANJU U SLUČAJU NASILJA MEĐU DJECOM I MLADIMA

## SMJERNICE 4

- Informacije o međuvršnjačkom nasilju kazneno neodgovorne djece kao i informacije o sukobima učenika koji nemaju težinu kažnjive radnje nije potrebno dostavljati policiji već css-i uz istovremeno razmatranje potrebe poduzimanja primjerenih pedagoških mjera.
- Saznanja o nezakonitim objavama na društvenim mrežama prijaviti policiji (seksualni sadržaji, materijal s oružjem)
- Resorna suradnja

## SMJERNICE 5

- U navedenim situacijama ravnatelj škole odmah treba obavijestiti roditelje/skrbnike maloljetnih učenika te ih pozvati na razgovor. (izuzetak je ako su roditelji sudionici ugroze)
- O navedenim događajima ravnatelj je dužan izvijestiti i MZO

## POSTUPANJE SA SVIM UČNICIMA UKLJUČUJUĆI UČENIKE KOJI NISU SUDIONICI UGROZE

- Na razini uprave škole usuglasiti način postupanja i dogovoriti jednoobrazne informacije bez odavanja identiteta
- Nastavnici ili str. suradnici svim učenicima pružiti osnovne informacije o događaju
- Ustvrditi da škola poduzima sve da učenici budu sigurni
- Ne prepričavati emocionalno obojena svjedočanstva sudionika

## POSTUPANJE SA SVIM UČNICIMA UKLJUČUJUĆI UČENIKE KOJI NISU SUDIONICI UGROZE

- Učenicima omogućiti da iskažu svoja razmišljanja i osjećaje te ponavljati iste
  - Jasno osuditi ugrožavajući događaj
  - Učenike udaljiti od mjesta ugroze
- O svemu isti dan obavijestiti roditelje navodeći samo činjenice o događaju